



Patient Reported Experience Measure (PREM) Rapportagejaar 2019

Toelichting

De PREM voor chronische zorg meet patiëntervaringen t.o.v. het NOK behandelteam. Omdat de NOK werkt met multi-disciplinaire behandelteams is de term "zorgverlener" uit de officiële vragenlijst vervangen door "behandelteam".

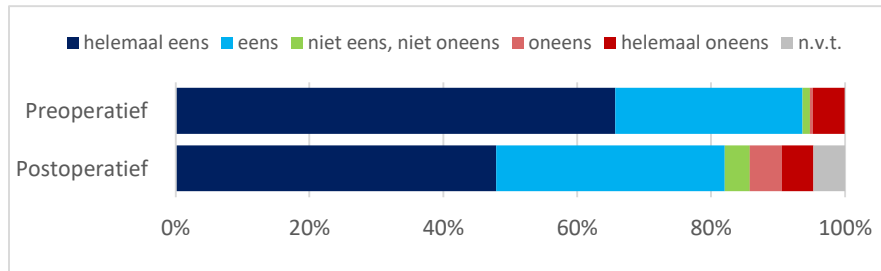
Selectie

Preoperatieve data zijn gebaseerd op operatiejaar 2019

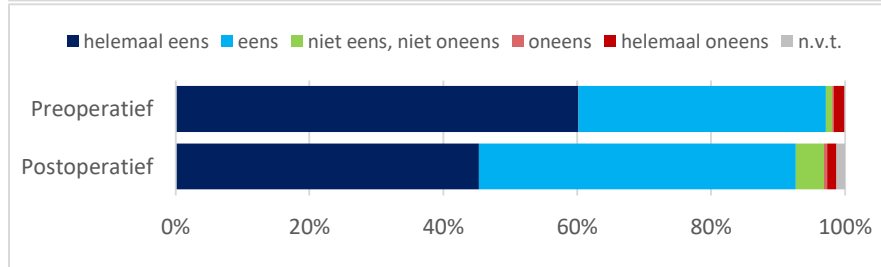
Postoperatieve data zijn gebaseerd op operatiejaar 2018

Vanaf volgend jaar is er ook voldoende postoperatieve data van patiënten die in 2019 zijn geopereerd. Daarom zal vanaf volgend jaar de noemer zijn: patiënten uit operatiejaar 2019. En de teller: patiënten met zowel een preoperatieve als postoperatieve PREM-meting.

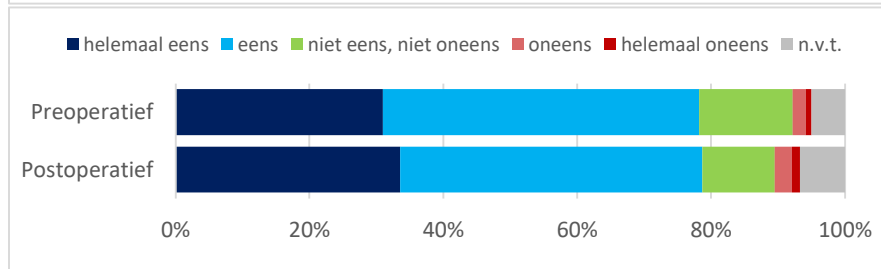
1. Ik kan het behandelteam de vragen stellen die ik wil.



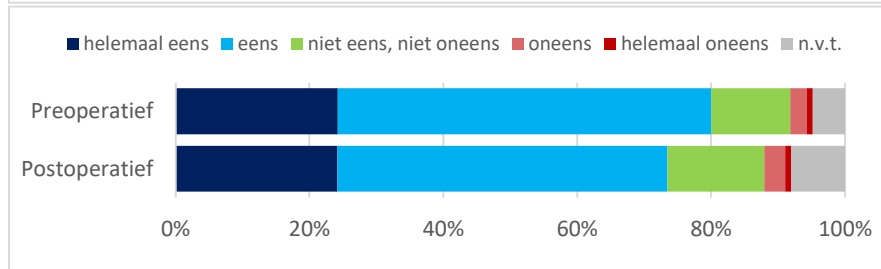
2. Het behandelteam legt begrijpelijk uit.



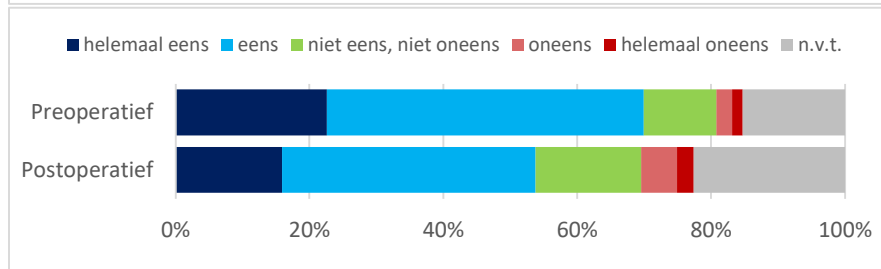
3. Het behandelteam heeft belangstelling voor mijn persoonlijke situatie (bijv. gezinssituatie).



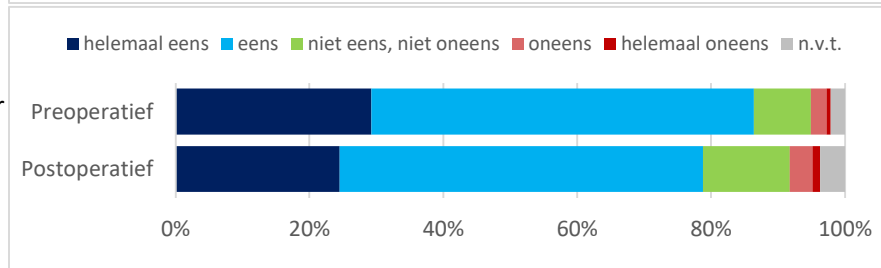
4. Ik bespreek samen met het behandelteam waar ik aan wil werken (doelen).



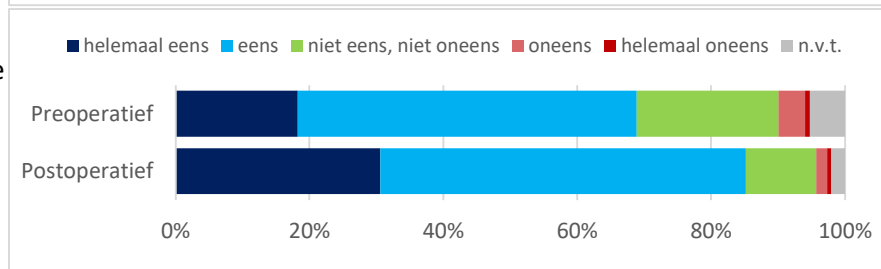
5. Ik heb toegang tot mijn leefstijlplan.



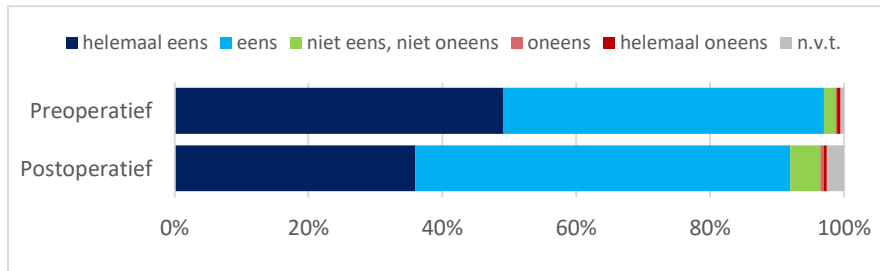
6. De behandelingen van de zorgverleners sluiten goed op elkaar aan.



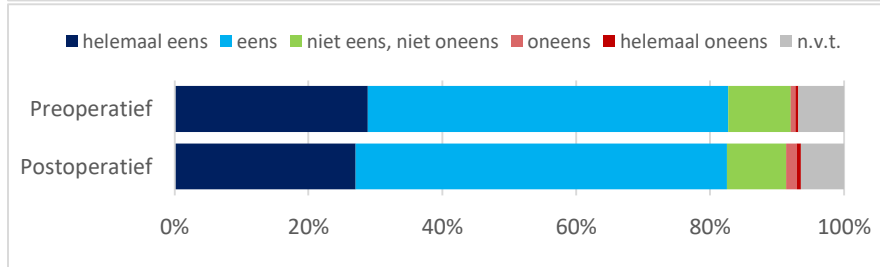
7. Het behandelteam houdt in de gaten hoe het met mijn gezondheid gaat.



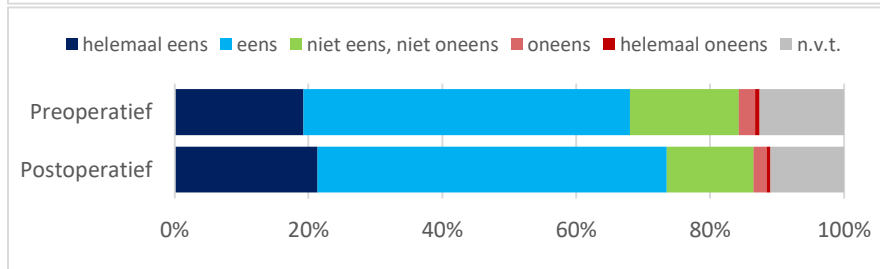
8. Het behandelteam geeft mij advies over hoe ik gezond kan leven (bijv. over medicatie, bewegen, roken, eten en drinken).



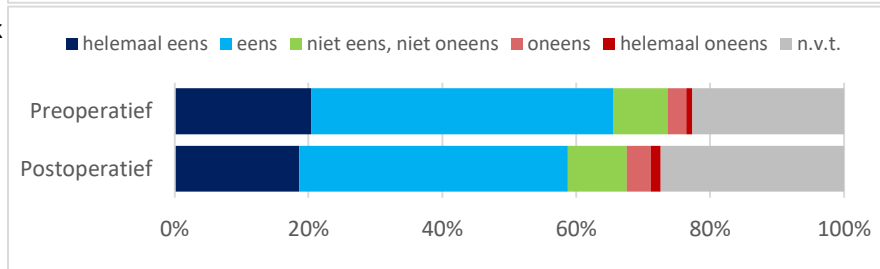
9. Het behandelteam geeft mij informatie over wat ik kan doen als mijn klachten veranderen.



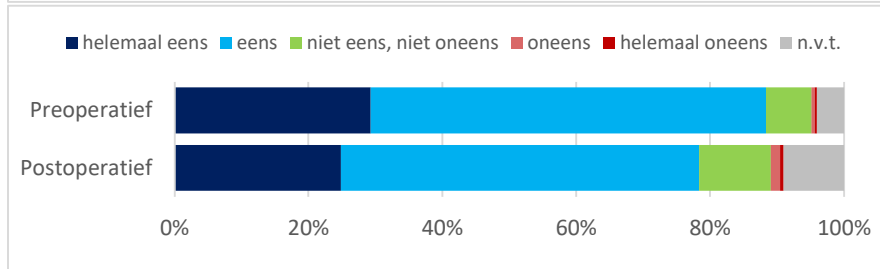
10. Het behandelteam overlegt met mij over het bijstellen van de behandeling (doelen en acties / leefstijlplan).



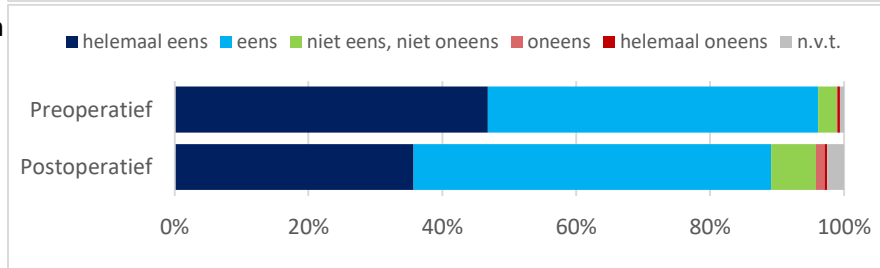
11. Ik weet met wie ik contact kan opnemen bij vragen over mijn chronische ziekte.



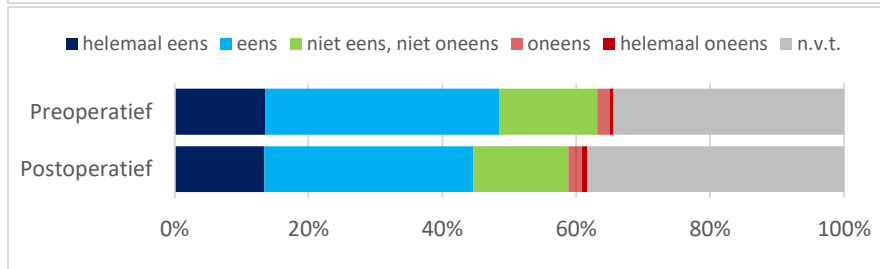
12. Ik krijg van het behandelteam een behandeling en/of advies waar ik wat mee kan.



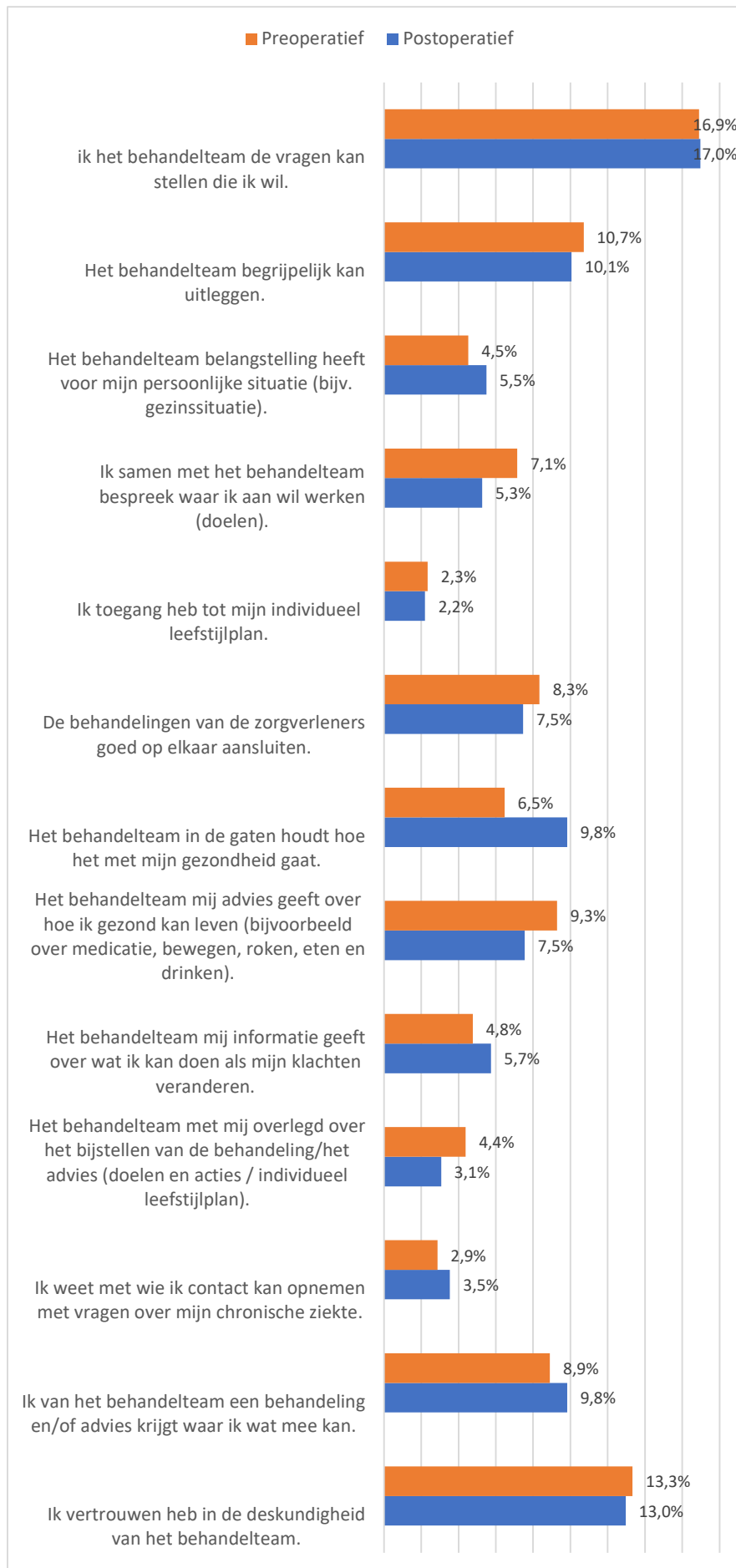
13. Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van het behandelteam.



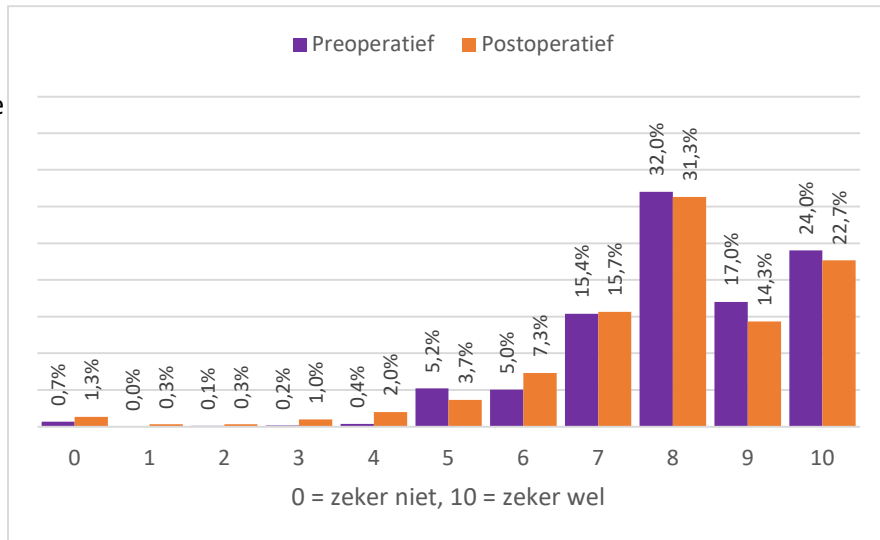
14. Met de hulp van het behandelteam kan ik beter omgaan met een chronische ziekte.



15. Welke stelling vindt u het meest belangrijk (max 5)? Ik vind het belangrijk dat...



16. Zou u het behandelteam aanbevelen bij andere mensen met een chronische ziekte?



17. Welk rapportcijfer geeft u het behandelteam?

