

## Privacyverklaring NOK

In deze privacyverklaring beschrijft de NOK (Nederlandse Obesitas Kliniek) hoe zij omgaat met persoonsgegevens van patiënten, gebruikers van de NOK-app en bezoekers van haar website.

### Welke gegevens verwerkt de NOK, en waarom?

Om haar taken te kunnen uitvoeren verwerkt de NOK persoonsgegevens. Onderstaand overzicht geeft per categorie van betrokkenen (de personen op wie de gegevens betrekking hebben) een opsomming van de categorieën persoonsgegevens die door de NOK verwerkt kunnen worden.

#### Patiënten

Over patiënten kan de NOK de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

- personalia en identificatiegegevens zoals naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, geboortedatum, BSN, nummer en type identiteitsbewijs, emailadres, telefoonnummer;
- financieel-administratieve gegevens, zoals patiëntnummer, behandelend arts, gegevens zorgverzekering, gegevens huisarts, afspraakmomenten;
- gezondheidsgegevens, zoals klacht of hulpvraag, bevindingen, objectief, evaluatie, plan, advies, nazorg, bijzonderheden, medische voorgeschiedenis, medicatiegebruik, BMI;
- gegevens over godsdienst en etniciteit.

De NOK verwerkt deze persoonsgegevens om een goede zorgverlening te kunnen aanbieden. De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst met de patiënt.

Bijzondere persoonsgegevens over godsdienst of etniciteit zullen alleen worden verwerkt met expliciete toestemming van de patiënt.

#### Gebruikers van de NOK-app

Over gebruikers van de app kan de NOK de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

- personalia en identificatiegegevens zoals naam, geboortedatum, emailadres, telefoonnummer;
- financieel-administratieve gegevens, zoals patiëntnummer, ziekenhuis, behandellocatie, afspraakmomenten;
- gezondheidsgegevens, zoals gewicht;
- door patiënt aangeleverde foto's, notities, antwoorden op vragen;
- voorkeuren voor gebruik van de app en te tonen informatie, waaronder met betrekking tot ramadan, zwangerschap, roken en door de gebruiker bepaalde doelen;
- technische gegevens, zoals de activiteiten van de gebruiker in de app, en gegevens over het apparaat, waaronder het type en besturingssysteem.

De NOK verwerkt deze persoonsgegevens – met uitzondering van technische gegevens – om een goede zorgverlening te kunnen bieden. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst met de patiënt. Technische gegevens worden verwerkt met het oog op de gerechtvaardigde belangen van de NOK en de leverancier van de app, namelijk om het gebruik van de app te meten en de kwaliteit ervan te verbeteren.

Bestandsnaam	RE02 Privacyverklaring NOK	Laatste wijziging	24 februari 2025
Documenteigenaar	Algemeen directeur	Versienummer	Versie 8.1
Pagina	1 van 3		

### Websitebezoekers

Over bezoekers van haar website kan de NOK de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld als u een contactformulier invult:

- personalia en identificatiegegevens zoals naam, emailadres, telefoonnummer;
- alle overige informatie die u aan ons verstrekt, zoals notities en over hoe u bij ons terecht bent gekomen;
- technische gegevens, zoals uw IP-adres wanneer u een formulier invult.

Daarnaast verwerken wij, afhankelijk van de door u opgegeven voorkeuren, mogelijk persoonsgegevens met behulp van cookies. Voor meer informatie daarover verwijzen wij naar onze [cookie policy](#).

### Verwerking van gezondheids- en administratieve gegevens

Gezondheidsgegevens worden verkregen uit eigen onderzoek door artsen van de NOK. Daarnaast worden gezondheidsgegevens verkregen van de huisarts of andere behandelaars van de patiënt, per brief, telefoon, e-mail of fax, of vanuit het elektronisch patiëntendossier van de betreffende zorgverlener. Administratieve gegevens worden verkregen door middel van direct contact met de patiënt en aanlevering door daartoe gemachtigde zorgverzekeraars.

De verwerking van gezondheidsgegevens geschiedt altijd in het kader van behandelingen, door of onder verantwoordelijkheid van BIG-geregistreerde artsen. Daarnaast staan deze gegevens ter beschikking van de klachtenfunctionaris van de NOK voor zover een klacht of melding dit noodzakelijk maakt.

### Verstrekking van gegevens aan andere zorgverleners

Voor zover dat noodzakelijk is voor de behandeling van de patiënt kan de NOK gegevens verstrekken aan andere zorgverleners, zoals het ziekenhuis dat als onderdeel van de behandeling een operatie uitvoert.

Indien de patiënt bij een huisarts op naam staat ingeschreven worden gegevens aan deze huisarts of diens waarnemer doorgegeven. Indien de patiënt niet op naam staat ingeschreven wordt op verzoek een afschrift van de behandelingsnotities aan de patiënt verstrekt via de hierna beschreven inzageprocedure.

### Verstrekking aan derden

Ons uitgangspunt is dat we uw persoonsgegevens zo min mogelijk met derden delen. Wij kunnen gezondheids- en administratieve gegevens in de hierboven genoemde gevallen aan andere zorgverleners verstrekken. Daarnaast vindt verstrekking van gegevens plaats aan de zorgverzekeraar van de patiënt en de Inspectie voor de Gezondheidszorg of een door haar gemachtigde instantie, ten behoeve van toetsing van het functioneren van de NOK.

Verder maken wij ten behoeve van onze bedrijfsvoering gebruik van de diensten van derde partijen, waaraan wij in sommige gevallen persoonsgegevens verstrekken. Wij zullen echter nooit méér gegevens met die derden delen dan zij nodig hebben om onze opdrachten te kunnen uitvoeren. Voorbeelden van dergelijke partijen zijn leveranciers, ict-dienstverleners en postbezorgingsdiensten.

Daarnaast kunnen we wettelijk verplicht zijn om gegevens aan derden te verstrekken, zoals een overheidsorgaan of een gerechtelijke instantie.

Bestandsnaam	RE02 Privacyverklaring NOK	Laatste wijziging	24 februari 2025
Documenteigenaar	Algemeen directeur	Versienummer	Versie 8.1
Pagina	2 van 3		

### **Bewaartermijnen**

De NOK bewaart persoonsgegevens gedurende termijnen die zijn bepaald in overeenstemming met wettelijke richtlijnen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

Wij zijn wettelijk verplicht uw medisch dossier gedurende minimaal twintig jaar na het einde van de behandelingsovereenkomst te bewaren. Bepaalde financiële gegevens moeten we in verband met de fiscale bewaarplicht ten minste zeven jaar bewaren.

### **Rechten van betrokkenen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, het recht om persoonsgegevens die onjuist zijn gerectificeerd te krijgen en het recht om wissing van persoonsgegevens die op u betrekking hebben te verzoeken.

Inzage, rectificatie of wissing van persoonsgegevens vindt plaats na een schriftelijk verzoek onder overlegging van een geldig legitimatiebewijs. Dit is mogelijk in persoon bij een medewerker van de NOK, of via e-mail aan [nok@obesitaskliniek.nl](mailto:nok@obesitaskliniek.nl).

Let op: het recht op rectificatie geldt alleen voor feitelijke gegevens, zoals fouten in uw naam of geboortedatum. Indien u het niet eens bent met een mening of conclusie van uw behandelend arts kunt u dit niet laten corrigeren. U kunt in dat geval wel schriftelijk commentaar aan uw medisch dossier laten toevoegen.

Daarnaast heeft u het recht om in bepaalde gevallen beperking van de verwerking te verkrijgen, en om de persoonsgegevens die u betreffen overgedragen te krijgen. Ook heeft u het recht om vanwege redenen die verband houden met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Tot slot heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens niet in overeenstemming is met wettelijke voorschriften.

### **Wijzigingen**

De NOK behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Eventuele wijzigingen zullen gepubliceerd worden op de website (<https://www.obesitaskliniek.nl/>), en uiteraard zullen wij u daarover informeren.

### **Functionaris gegevensbescherming**

Bij vragen of klachten kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming: Postbus 601, 3700 AP Zeist, 030 698 60 90, [gegevensbescherming@obesitaskliniek.nl](mailto:gegevensbescherming@obesitaskliniek.nl)

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Waar in deze privacyverklaring wordt gesproken over de NOK, wordt de kliniek bedoeld waar u onder behandeling staat: N.O.K. Nederlandse Obesitas Kliniek B.V., Nederlandse Obesitas Kliniek West B.V., Nederlandse Obesitas Kliniek Zuid B.V. of Nederlandse Obesitas Kliniek Zeeland B.V. Die kliniek is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u geen patiënt bent is Obesitas Nederland B.V. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, en verwijst de term "NOK" naar deze vennootschap. De NOK handelt ook onder de naam NOK Clinics.

Bestandsnaam	RE02 Privacyverklaring NOK	Laatste wijziging	24 februari 2025
Documenteigenaar	Algemeen directeur	Versienummer	Versie 8.1
Pagina	3 van 3		