



N E D E R L A N D S E
OBESITAS
K L I N I E K

PREM rapportage 2023

Data update 1 juli 2024

Data geïnccludeerd tot 1 januari 2024

Introductie

PREM

De Patient Reported Experience Measure (PREM) voor chronische zorg is een vragenlijst om patiënttevredenheid te meten. Hierbij wordt gekeken naar patiëntervaringen t.o.v. het NOK behandelteam.

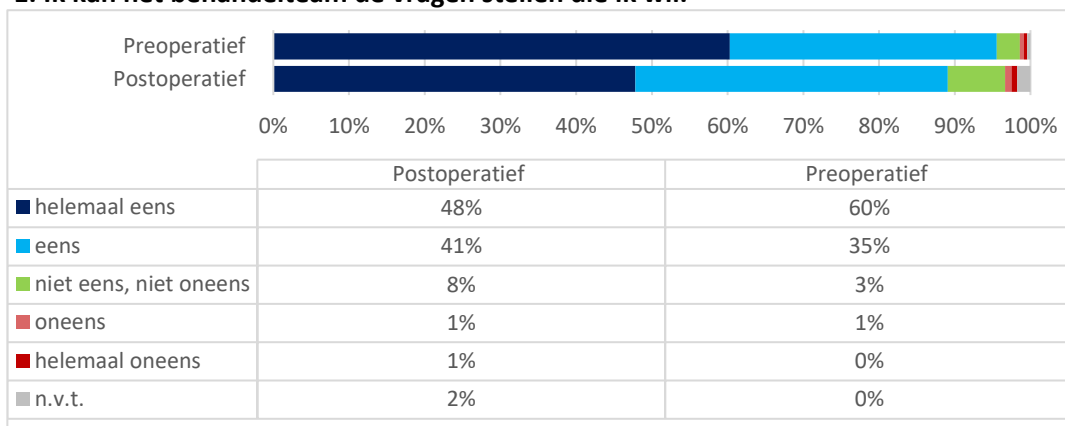
Omdat de NOK werkt met multidisciplinaire behandelteams is de term "zorgverlener" uit de officiële vragenlijst vervangen door "behandelteam".

Data selectie

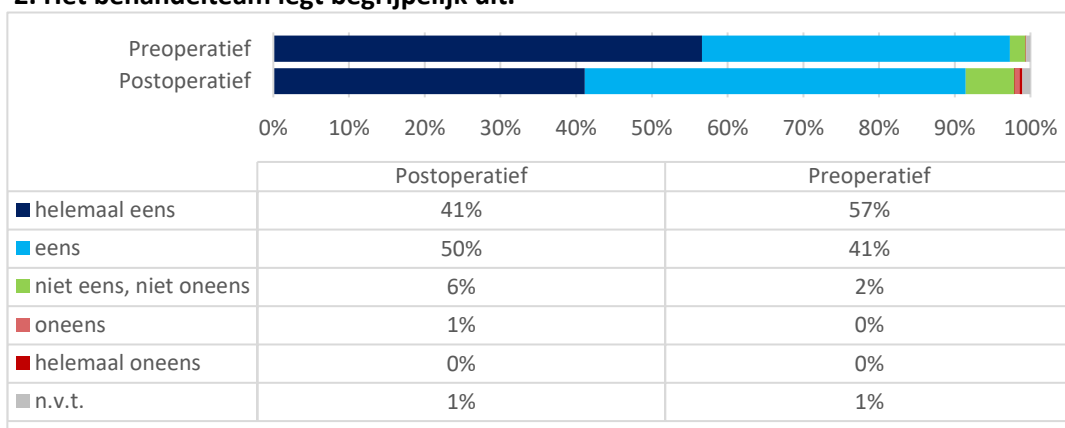
Noemer: patiënten uit operatiejaar 2021 die een groepstraject volgen.

Teller: patiënten met zowel een preoperatieve (sessie 5) als postoperatieve (12mnd) PREM-meting.

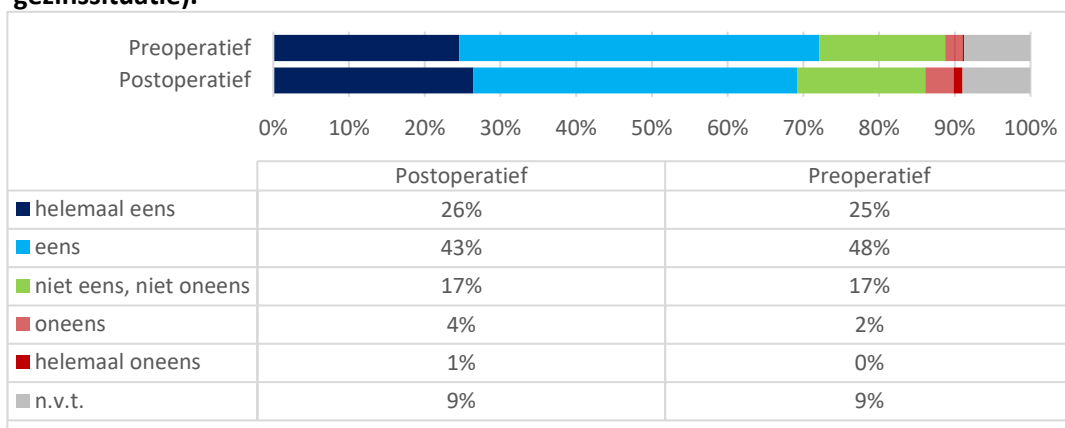
1. Ik kan het behandelteam de vragen stellen die ik wil.



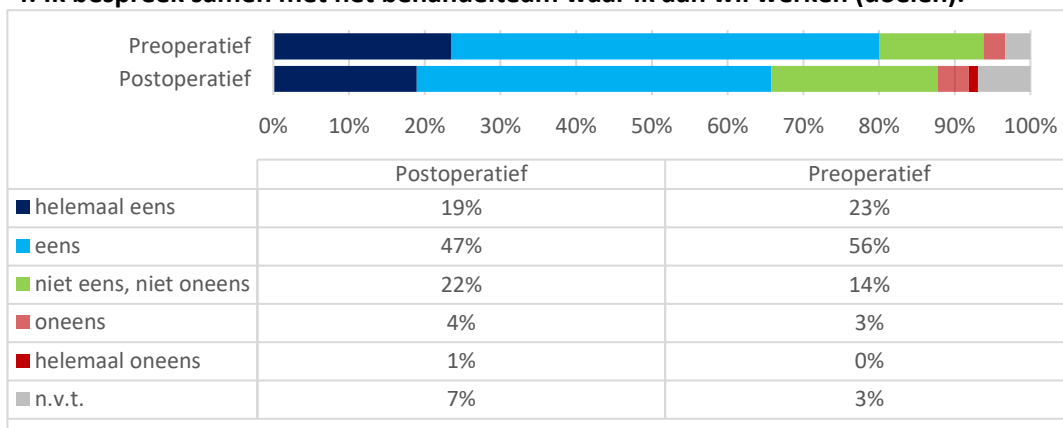
2. Het behandelteam legt begrijpelijk uit.



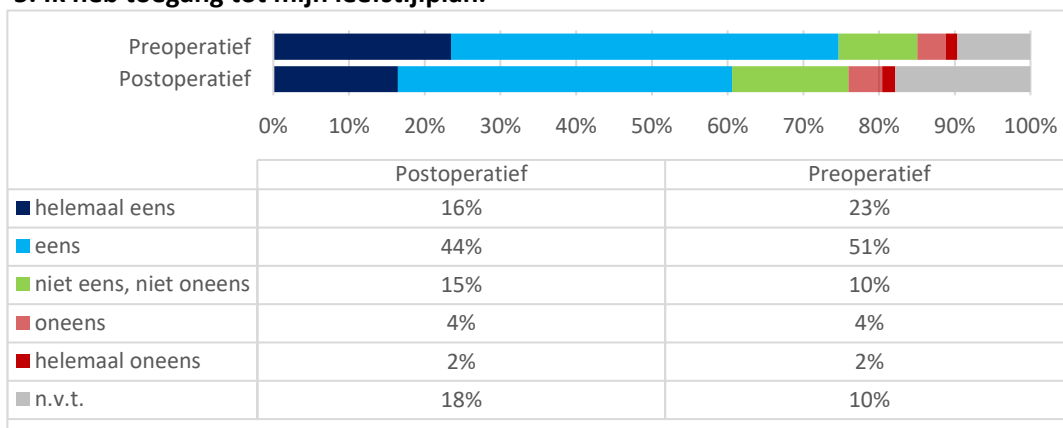
3. Het behandelteam heeft belangstelling voor mijn persoonlijke situatie (bijv. gezinssituatie).



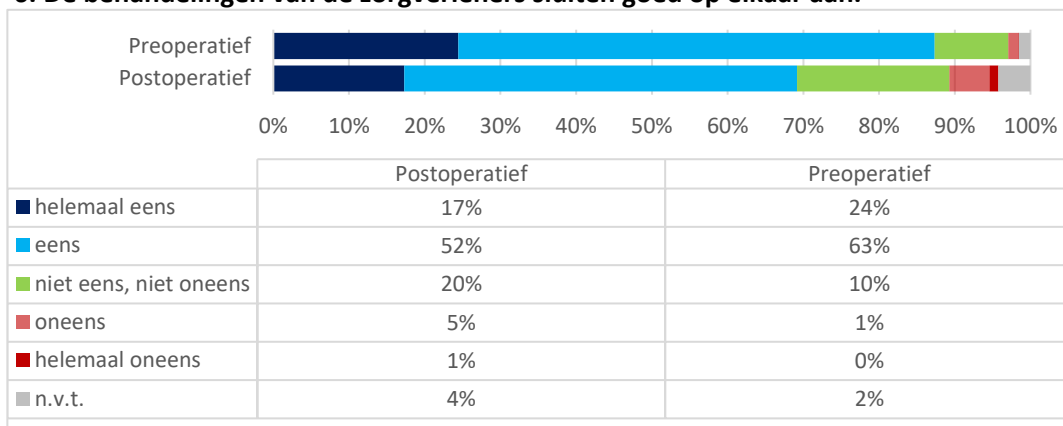
4. Ik bespreek samen met het behandelteam waar ik aan wil werken (doelen).



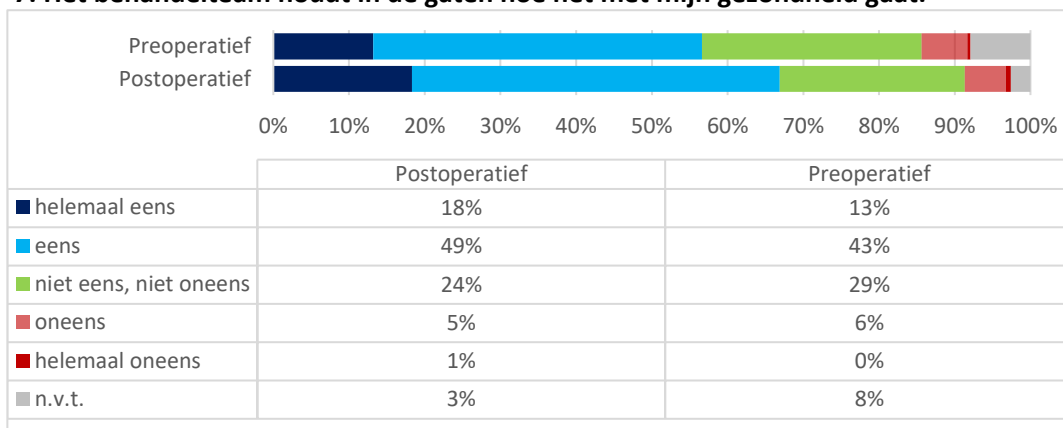
5. Ik heb toegang tot mijn leefstijlplan.



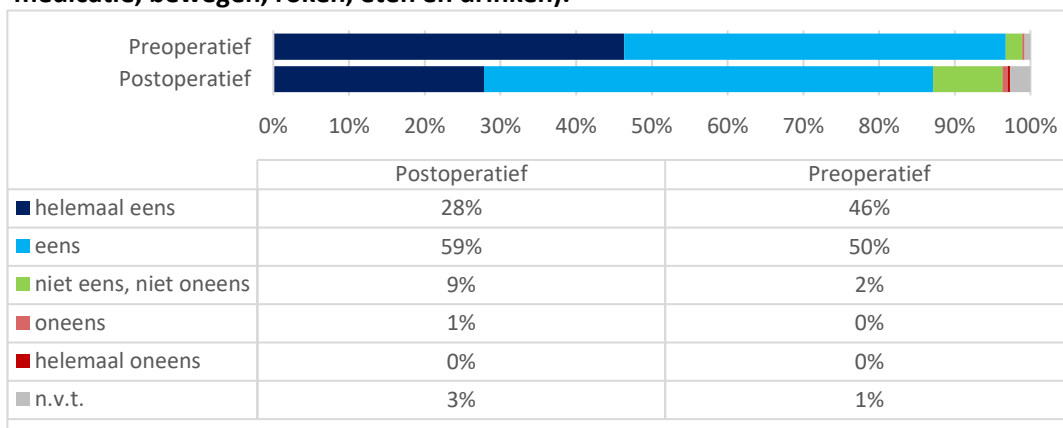
6. De behandelingen van de zorgverleners sluiten goed op elkaar aan.



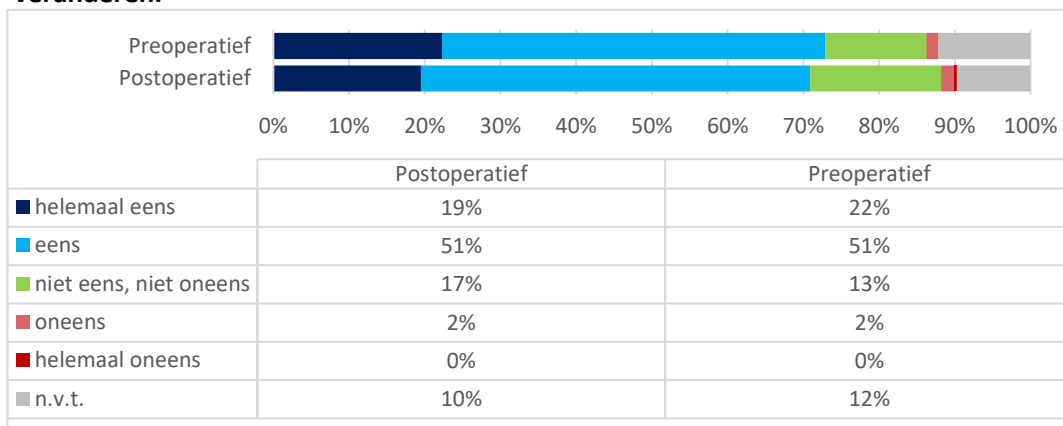
7. Het behandelteam houdt in de gaten hoe het met mijn gezondheid gaat.



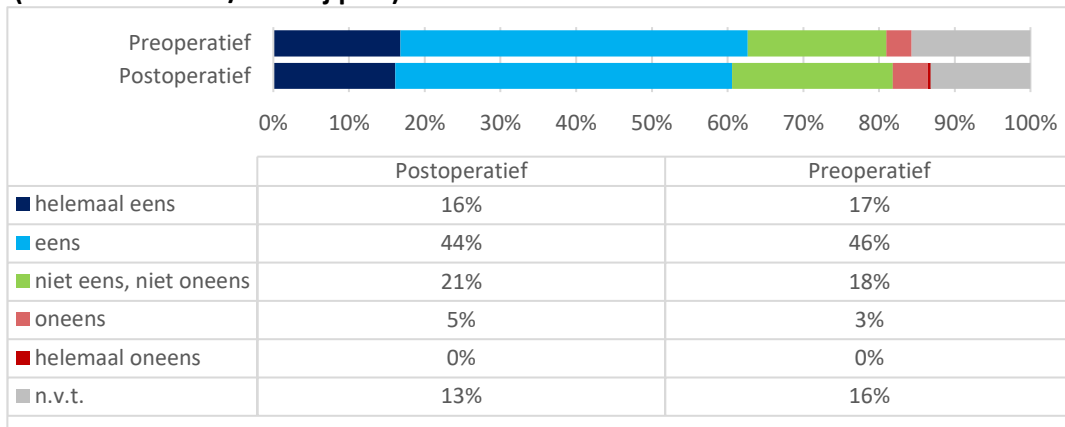
8. Het behandelteam geeft mij advies over hoe ik gezond kan leven (bijv. over medicatie, bewegen, roken, eten en drinken).



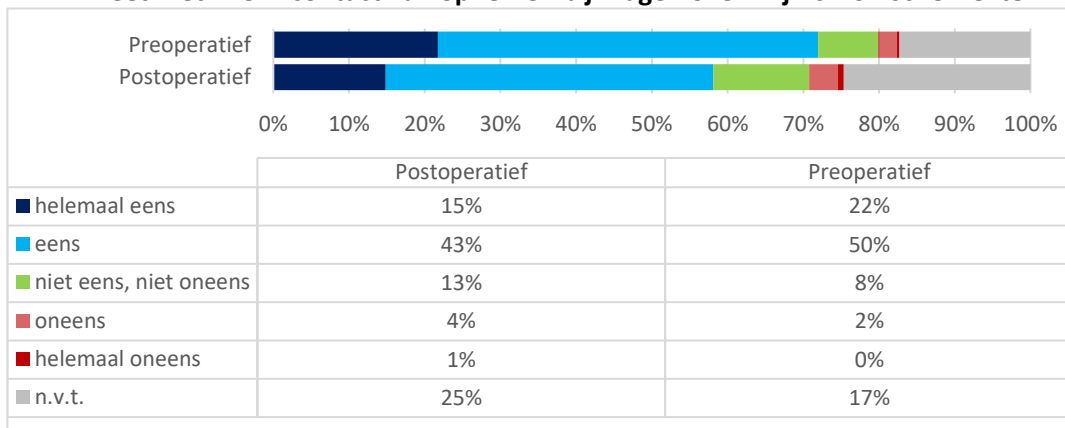
9. Het behandelteam geeft mij informatie over wat ik kan doen als mijn klachten veranderen.



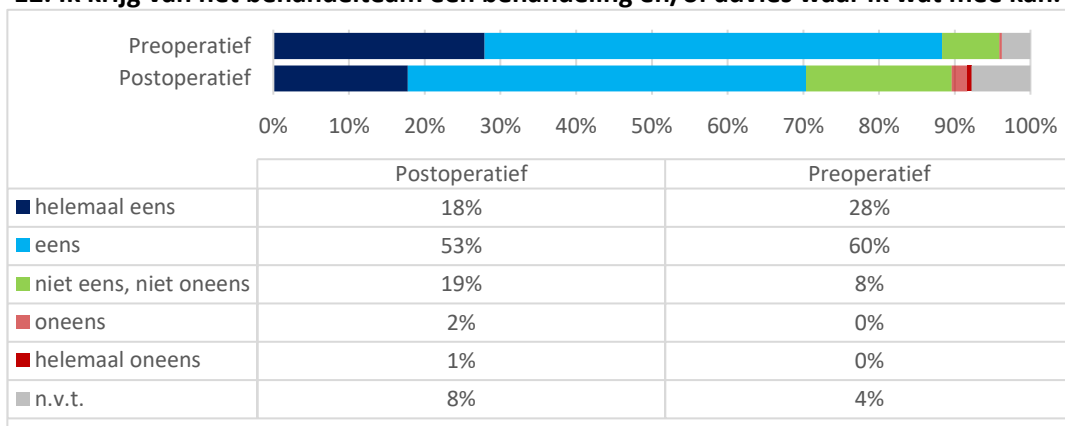
10. Het behandelteam overlegt met mij over het bijstellen van de behandeling (doelen en acties / leefstijlplan).



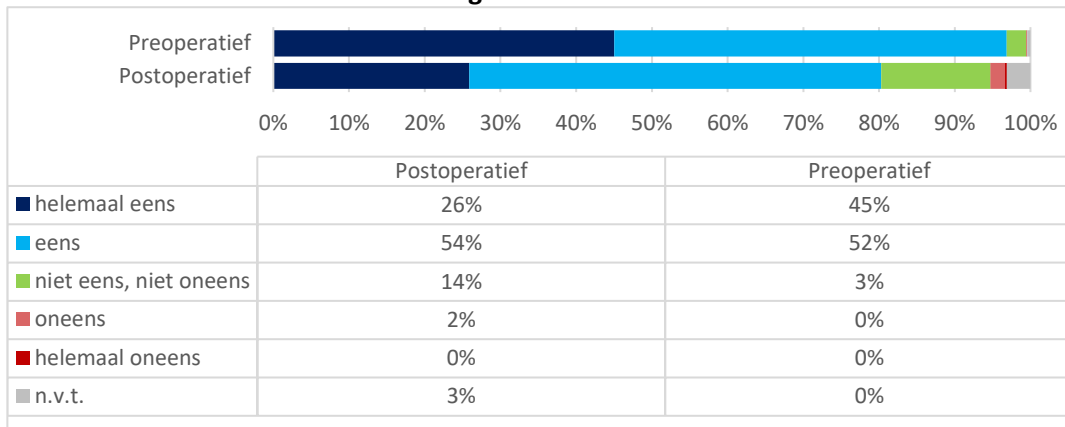
11. Ik weet met wie ik contact kan opnemen bij vragen over mijn chronische ziekte.



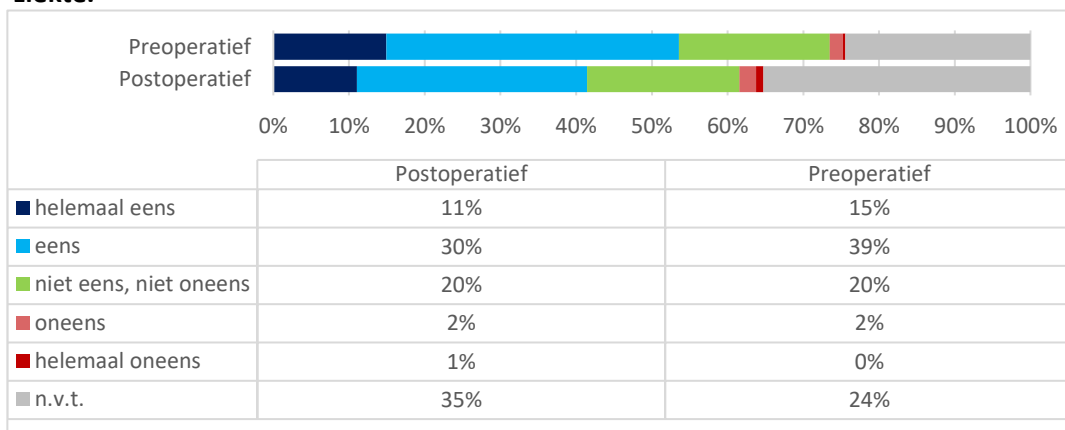
12. Ik krijg van het behandelteam een behandeling en/of advies waar ik wat mee kan.



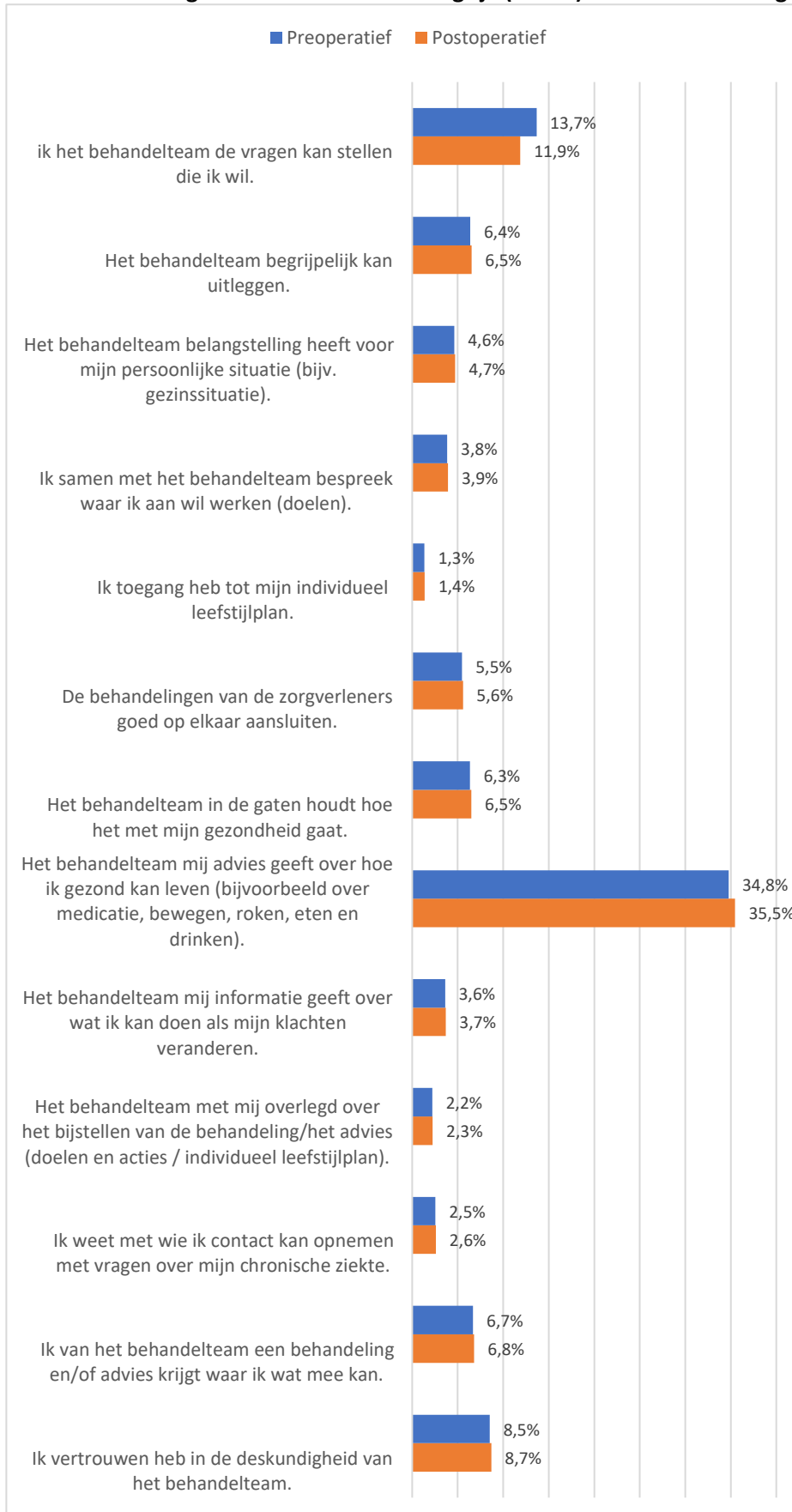
13. Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van het behandelteam.



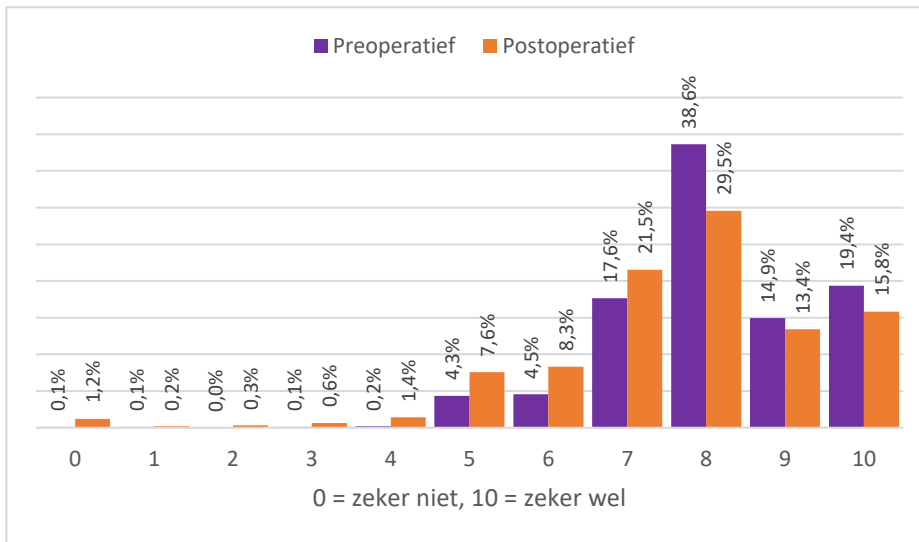
14. Met de hulp van het behandelteam kan ik beter omgaan met een chronische ziekte.



15. Welke stelling vindt u het meest belangrijk (max 5)? Ik vind het belangrijk dat...



16. Zou u het behandelteam aanbevelen bij andere mensen met een chronische ziekte?



17. Welk rapportcijfer geeft u het behandelteam?

