

# Installatie NOK e-Health app

Wat is er nodig om de app te kunnen gebruiken? .....	1
Stap voor stap installeren voor gebruikers Android besturingssysteem .....	1
Stap voor stap installeren voor gebruikers iOS besturingssysteem .....	3
Ik heb geen inloggegevens ontvangen.....	7
De stappenteller in de app werkt niet.....	7
Ik kan de app niet vinden in de App Store/Google Play .....	8
Ik kan de app niet installeren op mijn tablet.....	9
Waarom vraagt de app om toestemming voor het gebruik van mijn foto's/camera/microfoon/Google Fit?.....	9

## Installeren van de app

### Wat is er nodig om de app te kunnen gebruiken?

U moet deelnemer zijn van een behandelprogramma van de Nederlandse Obesitas Kliniek. Verder moet er een mobiel telefoonnummer en een e-mailadres bekend zijn bij uw behandellocatie, en u moet een mobiele telefoon tot uw beschikking hebben. De inloggegevens worden naar uw e-mailadres verzonden. De toegangscode die u eenmalig nodig heeft, wordt per sms naar uw mobiele nummer verzonden. Om ook de stappenteller te kunnen zien in de app, heeft een Android gebruiker bovendien de app Google Fit nodig. Deze zult u voordat u de NOK-app installeert, op uw telefoon moeten installeren.

### Stap voor stap installeren voor gebruikers Android besturingssysteem

1. U heeft 2 mails ontvangen. 1 met uw gebruikersnaam en 1 met uw wachtwoord. In beide mails staat een link om de app te downloaden. Druk op 'Google Play':

From: [mail@obesitaskliniek.nl](mailto:mail@obesitaskliniek.nl) <[mail@obesitaskliniek.nl](mailto:mail@obesitaskliniek.nl)>

To: [mwb@nok.nl](mailto:mwb@nok.nl)

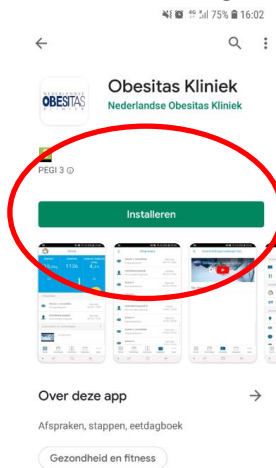


Geachte heer/mevrouw A. Nas,  
Graag nodigen wij u uit om gebruik te maken van de Obesitas Kliniek App.

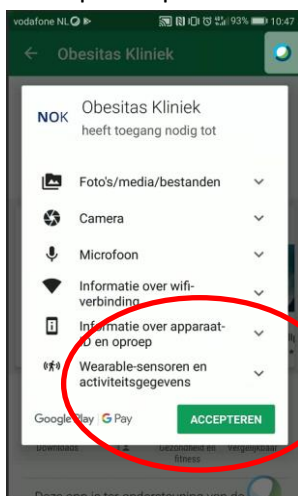
Download de app:



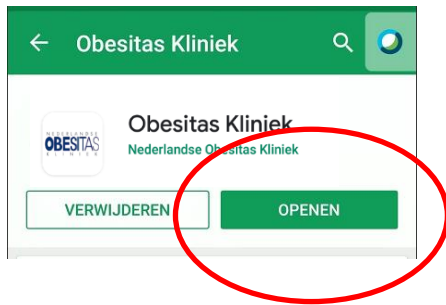
2. U komt nu in Google Play, waar u de NOK-app kunt downloaden. Druk op installeren:



3. Google Play vraagt u om voor bepaalde zaken toestemming te geven voordat u de app kunt installeren. Dit is nodig om van alle functionaliteiten van de app gebruik te kunnen maken. Druk op 'accepteren':

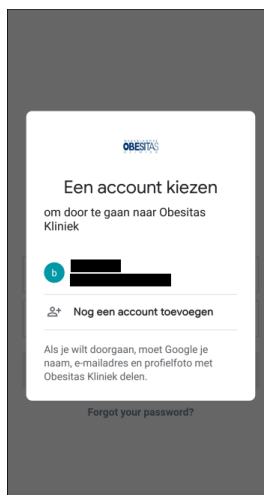


4. De app wordt gedownload en geïnstalleerd. Wanneer dit klaar is kunt u de app openen:



5. Vul de inloggegevens in die u per mail ontvangen heeft (zie stap 1)

6. De app vraagt welk google account u wilt gebruiken voor de Obesitas Kliniek app. Selecteer het account dat u gebruikt voor de Google Fit app.



### Stap voor stap installeren voor gebruikers iOS besturingssysteem

1. U ontvangt de mail met inloggegevens: een gebruikersnaam, wachtwoord en een link om de app te downloaden. Druk op 'App Store':



Geachte heer/mevrouw Nederlandse Obesitas Kliniek,  
Graag nodigen wij u uit om gebruik te maken van de Obesitas Kliniek App.

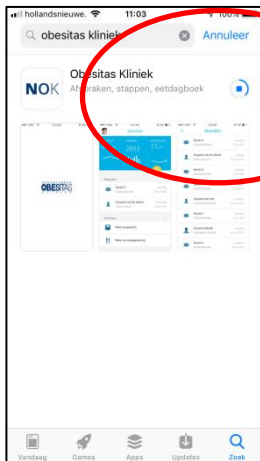
Uw inloggegevens:

Gebruikersnaam: [mail@NOK.nl](mailto:mail@NOK.nl)

Wachtwoord: ezTb2LxZvW



- U komt in de App Store waar u de NOK-app kunt downloaden. Druk op 'download' en de app begint met downloaden en installeren:



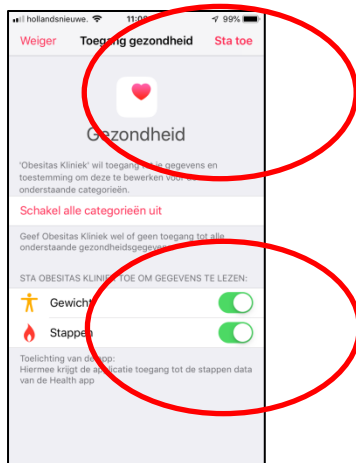
- Vul de inloggegevens in die u per mail ontvangen heeft (zie stap 1)



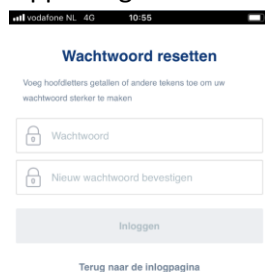
**Inloggen**

[Wachtwoord vergeten?](#)

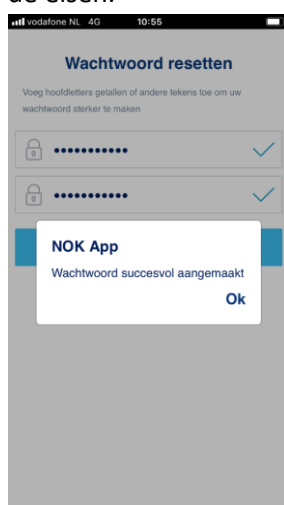
- Toestaan om connectie te maken met gezondheidsapp



5. De app vraagt u een nieuw wachtwoord aan te maken.



6. Als achter beide ingevulde wachtwoorden een vinkje staat, zijn ze identiek en voldoen ze aan de eisen:



7. U ontvangt een toegangscode van NOK e-Health per sms. Vul deze in onderstaand veld in:



8. U bent er bijna! U vult alleen nog een eigen toegangscode in. Deze gebruikt u in het vervolg om de NOK App snel te openen (met vingerafdruk openen is overigens ook een optie nadat u deze code initieel hebt ingesteld). Bevestig deze toegangscode om toegang te krijgen tot de app:



### Ik heb geen inloggegevens ontvangen

Uw e-mail adres moet bekend zijn bij uw behandellocatie. De inloggegevens (2 mails) worden gemaïld door [mail@obesitaskliniek.nl](mailto:mail@obesitaskliniek.nl). Soms komen die in het mapje 'ongewenste e-mail' terecht. U kunt ook uw email doorzoeken op mails van bovenstaande afzender. In sommige gevallen kan het nodig zijn om bericht te downloaden of afbeelding weer te geven. Dit doet u meestal door met uw rechtermuisknop op een melding te klikken, en vervolgens afbeelding weergeven/downloaden te kiezen. De mail met uw wachtwoord ziet er als volgt uit:

From: [mail@obesitaskliniek.nl](mailto:mail@obesitaskliniek.nl) <[mail@obesitaskliniek.nl](mailto:mail@obesitaskliniek.nl)>

To: [mwb@nok.nl](mailto:mwb@nok.nl)



Geachte heer/mevrouw A. Nas,

Graag nodigen wij u uit om gebruik te maken van de Obesitas Kliniek App.

Uw Inloggegevens:

Gebruikersnaam: [mwb@nok.nl](mailto:mwb@nok.nl)

Download de app:



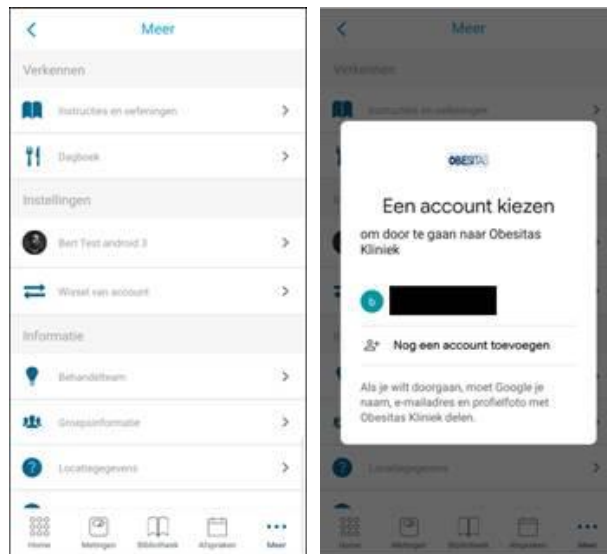
Mocht u nadat u bovenstaande geprobeerd hebt, nog geen mails kunnen vinden, neem dan contact met op met de app supportdesk : [app@obesitaskliniek.nl](mailto:app@obesitaskliniek.nl)

### De stappenteller in de app werkt niet

-Android toestellen:

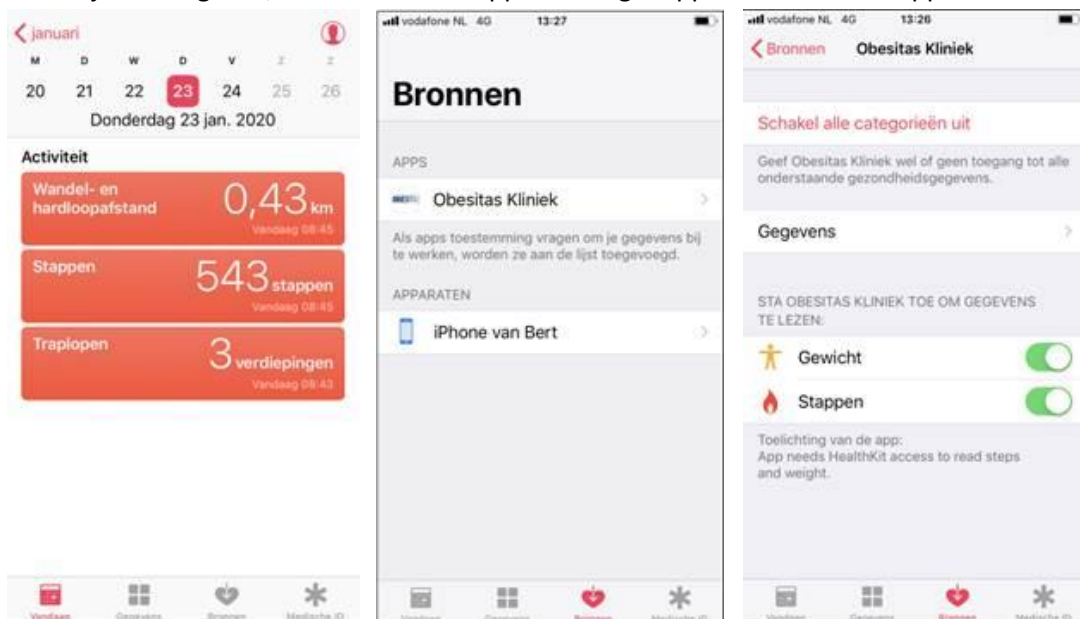
- Installeer 'Google Fit' indien dit nog niet op uw telefoon staat.
- Navigeer naar 'meer' binnen de NOK app
- Selecteer 'wissel van account' bij 'instellingen'

U kunt hier een google account kiezen of wisselen naar een ander google account om de verbinding te maken tussen de NOK app en Google Fit.



-iOS toestellen:

- Open de gezondheidsapp
  - Selecteer 'bronnen'
- Hier zal de Obesitas Kliniek app vermeld staan onder apps.
- Klok op 'Obesitas Kliniek' app en schuif het bolletje bij 'stappen' naar rechts.
- Het vakje kleurt groen, u heeft nu uw stappenteller gekoppeld aan de NOK app.



### **Ik kan de app niet vinden in de App Store/Google Play**

U vindt de app door te zoeken op 'obesitas kliniek' of door te klikken op de downloadknop in de uitnodigingsmail die u ontvangen heeft.



**Ik kan de app niet installeren op mijn tablet**

De app is ontwikkeld voor smartphones, niet voor tablets of iPads.

**Waarom vraagt de app om toestemming voor het gebruik van mijn foto's/camera/microfoon/Google Fit?**

Het delen van deze functionaliteiten met de app is nodig voor het uploaden van foto's, het maken van foto's en het houden van videoconsults in de app.